



pstravel





ważne

Potwierdź rezerwację

Rezerwacja wykonana przez agenta, przedstawiciela lub telefonicznie

Po otrzymaniu maila z Dokumentami podróży, wyślij podpisaną Umowę (elektronicznie lub tradycyjnie) w odpowiedzi na wiadomość lub na adres rezerwacje@pstravel.pl **lub** odpisz *potwierdzam*.

Co dalej? W ciągu 24 godzin otrzymasz potwierdzenie rezerwacji i... gotowe! Twoja podróż jest zarezerwowana.

Rezerwacja wykonana na stronie internetowej, z pstravel+

Zaloguj się do Panelu Podróżnika, wybierz rezerwację, którą chcesz potwierdzić, kliknij "Potwierdź rezerwację" i dołącz podpisaną Umowę (elektronicznie lub tradycyjnie).

Co dalej? W kilka sekund Twoja rezerwacja zostanie potwierdzona, a Ty zyskasz pełen dostęp do funkcji pstravel+!

Rezerwacja wykonana w punkcie, u przedstawiciela lub u agenta

Twoja rezerwacja jest już potwierdzona – nie musisz robić nic więcej!

Witamy na pstravel+!

Zaloguj się na swoje konto, aby sprawdzić status rezerwacji, skorzystać z wygodnych płatności pstravelPay, skontaktować się z naszym ekspertem i spersonalizować swoją podróż. Konto dostępne jest wyłącznie dla Płatników, którzy dokonali rezerwacji bezpośrednio na naszej stronie.



Poznaj Mile+

Im więcej podróżujesz, tym więcej Mil zbierasz!
Zakończ swoją podróż i zyskaj dodatkową ilość Mil – bez daty wygaśnięcia! Gromadź Mile i ciesz się coraz większymi zniżkami na kolejne wyjazdy z pstravel.



- 1 Zbieraj Mile
- 2 Wymieniaj je na zniżki
- 3 Podróżuj taniej



Płatności

Aby zapewnić sobie miejsce na wymarzoną podróż, dokonaj pierwszej wpłaty w ciągu 24 godzin od rezerwacji. Kolejną wpłatę ureguluj najpóźniej na miesiąc przed wyjazdem, a ostatnią prześlaz naszemu Pilotowi w dniu podróży. Zaloguj się na swoje konto pstravel+ i skorzystaj z pstravelPay, gdzie zapłacisz kartą kredytową, Apple Pay, Google Pay lub przelewem na indywidualny numer konta. Potwierdzenie wpłaty otrzymasz w ciągu 5 dni roboczych.



Odprawa

Jeśli planujesz podróż lotniczą lub pozaunijną (z wyjątkiem Bośni i Hercegowiny, Albanii oraz Czarnogóry), nie zapomnij o odprawie paszportowej pstravel, którą wykonasz na swoim koncie pstravel+. Wyszukaj opcję "Odprawa i rozkład" i zrealizuj ją do 2 dni przed wylotem. Nie masz konta? Otrzymasz maila z informacją o odprawie.



Bagaż

Na jednodniowe city break'i przewidziany jest bagaż podręczny do 5 kg. W podróżach autokarowych możesz zabrać bagaż główny do 20 kg oraz bagaż podręczny do 5 kg. W przypadku lotów, dozwolony jest bagaż podręczny (jedna sztuka) o wymiarach 40 x 30 x 20 cm, a bagaż główny możesz dokupić na pstravel+.



Priorytet

Chcesz uniknąć oczekiwania na odprawę autokarową? Wybierz priorytet na pstravel+! Dzięki niemu nie tylko ominiesz kolejkę, ale także zabierzesz dodatkowy bagaż podręczny oraz otrzymasz darmowy napój z barku pokładowego. Priorytet jest dostępny na wybrane trasy – sprawdź szczegóły na pstravel+.

Dla kogo przeznaczone jest pstravel+?

pstravel+ to konto przeznaczone dla Podróżników, którzy dokonali rezerwacji bezpośrednio na naszej stronie internetowej, po wcześniejszej rejestracji i zalogowaniu.

Kiedy otrzymam elektroniczną kartę pokładową?

Elektroniczną kartę pokładową otrzymasz maksymalnie 27 godzin przed rozpoczęciem podróży. Nie musisz jej drukować – miejsce i sektor wskazane na karcie są wiążące dla każdego Podróżnika.

Kiedy otrzymam godzinę rozpoczęcia podróży?

Godzinę rozpoczęcia podróży otrzymasz w wiadomości mailowej oraz w rozkładzie dostępnym na pstravel+, 2 dni przed wyjazdem (maksymalnie do 25 godzin przed wyruszeniem). Prosimy również o sprawdzenie, czy miejsce zbiórki nie uległo zmianie.

Jak skontaktować się?

Napisz na: rezerwacje@pstravel.pl Zadzwoni: 22 307 78 56 (od poniedziałku do piątku, w godzinach 10:00-17:00)
Odwiedź: sekcję Pomoc na www.pstravel.pl
Skorzystaj z: Kontaktu dla Płatnika na pstravel+ lub czatu na żywo.

Warunki Uczestnictwa

Każda podróż z pstravel to niezapomniana przygoda, która zaczyna się od momentu spotkania z naszym Pilotem lub Rezydentem, aż po bezpieczny powrót do domu. Dbamy o Twoje bezpieczeństwo, komfort oraz pełne prawa Podróżnika, abyś mógł cieszyć się każdą chwilą swojej wyprawy bez żadnych zmartwień.

Prosimy o dokładne i uważne zapoznanie się z Warunkami Uczestnictwa pstravel. Zawarcie Umowy udziału w podróży jest traktowane jako pełna akceptacja zaprezentowanych Warunków Uczestnictwa, które otrzymali Państwo w punkcie sprzedaży (stacjonarnie, internet lub agent) przed zawarciem Umowy udziału w podróży. Warunki Uczestnictwa dotyczą imprez turystycznych, których organizatorem jest PS Travel Polska. W przypadkach wyraźnie wskazanych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa, poszczególne punkty Warunków mają zastosowanie do pojedynczych usług turystycznych (zakupionej pojedynczej usługi turystycznej).

pstravel, czyli PS Travel Polska zwany jest również Organizatorem. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie oraz zgodnie z przepisami Ustawy o usługach turystycznych. PS Travel Polska Organizator www.pstravel.pl siedziba Żwirki i Wigury 7 62-200 Gniezno Przedsiębiorca posiada wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod numerem 788 NIP 598-122-39-13 REGON 367446734

1 ZMIANY ŚWIADCZEŃ I CEN, UBEZPIECZENIA, PODSTAWY REZERWACJI

1. PS Travel Polska, działając zgodnie z art. 45 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany warunków Umowy o udział w imprezie turystycznej, w tym do podwyższenia uzgodnionej ceny imprezy przed rozpoczęciem podróży, w przypadku wystąpienia okoliczności mających bezpośredni wpływ na koszt realizacji imprezy turystycznej. Do okoliczności tych należą w szczególności: a) wzrost kosztów przewozów pasażerskich, w tym wynikający ze zmian cen paliwa lub innych źródeł zasilania, b) wzrost wysokości podatków, opłat urzędowych lub należności nałożonych przez osoby trzecie (nieuczestniczące bezpośrednio w realizacji świadczeń turystycznych), takich jak opłaty lotniskowe, portowe, opłaty za lądowanie, starty, tranzyty, cła lub inne opłaty związane z transportem, c) niekorzystne zmiany kursów walut, mających wpływ na koszty świadczeń objętych umową.
2. W przypadku zaistnienia przesłanek uzasadniających podwyższenie ceny, PS Travel Polska zobowiązana jest poinformować Płatnika o zmianie w sposób trwały (pisemnie lub drogą elektroniczną) niezwłocznie, nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, wskazując jednoznacznie przyczyny zmiany, podstawę prawną oraz sposób dokonania przeliczenia nowej ceny.
3. Płatnikowi przysługuje prawo do obniżenia ceny imprezy turystycznej, jeżeli po zawarciu Umowy nastąpiło obniżenie kosztów, o których mowa powyżej, przy czym PS Travel Polska ma prawo do potrącenia poniesionych rzeczywistych kosztów obsługi administracyjnej związanej z taką zmianą.
4. Zgodnie z art. 45 ust. 1 i 2 ustawy, jeżeli przed rozpoczęciem imprezy turystycznej PS Travel Polska jest zmuszona do zmiany istotnych właściwości świadczeń turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 ustawy (m.in. miejsce pobytu, standard zakwaterowania, program podróży), lub proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy, jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania Płatnika o zaistniałych zmianach oraz ich wpływie na cenę. W takiej sytuacji Płatnik, w terminie 7 dni od daty otrzymania informacji, zobowiązany jest złożyć oświadczenie na trwałym nośniku o: a) akceptacji proponowanych zmian, b) odstąpieniu od umowy ze zwrotem pełnej kwoty uiszczonej za imprezę turystyczną bez obowiązku ponoszenia kosztów odstąpienia, c) odstąpieniu od umowy oraz przyjęciu oferowanej imprezy zastępczej, jeżeli została zaproponowana. Brak odpowiedzi w terminie wskazanym powyżej oznacza akceptację zmian.
5. W przypadku odstąpienia Płatnika od Umowy do 50 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, PS Travel Polska zwróci 90% wpłaconych środków pod warunkiem dokonania przez Płatnika pełnej wpłaty za imprezę. W przypadku wpłaty częściowej, zwrot zostanie pomniejszony o 10% całkowitej wartości brutto rezerwacji.
6. Dokonanie jakiegokolwiek płatności z tytułu rezerwacji oznacza akceptację niniejszych Warunków Uczestnictwa, Umowy o udział w imprezie turystycznej oraz wszelkich załączników udostępnionych Płatnikowi.

- PS Travel Polska zastrzega sobie prawo do dokonywania przed rozpoczęciem imprezy turystycznej nieznacznych zmian warunków Umowy, które nie wpływają w sposób istotny na charakter świadczeń, bez konieczności uzyskania zgody Płatnika. Zmienione Warunki Uczestnictwa publikowane będą na stronie internetowej www.pstravel.pl lub udostępniane w punktach stacjonarnych PS Travel Polska.
- Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, PS Travel Polska zawarła z UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. umowę gwarancji ubezpieczeniowej, obejmującą odpowiedzialność cywilną organizatora turystyki, w tym zabezpieczenie powrotu uczestników do kraju oraz zwrot wniesionych wpłat w przypadku niewypłacalności organizatora. Płatnik ma prawo zapoznać się z warunkami tego ubezpieczenia w siedzibie biura lub online przed rozpoczęciem podróży.
- Płatnik oświadcza, że jego stan zdrowia oraz stan zdrowia pozostałych uczestników rezerwacji umożliwia udział w imprezie turystycznej. W przypadku imprez organizowanych w innych strefach klimatycznych, PS Travel Polska zobowiązuje się do udzielenia informacji na temat warunków klimatycznych, zalecanych szczepień oraz ewentualnych przeciwwskazań medycznych.
- Cena imprezy turystycznej nie obejmuje kosztów takich jak: napiwki, opłaty za fotografowanie i filmowanie, bilety wstępu do obiektów turystycznych, opłaty lotniskowe, opłaty za dodatkowe świadczenia fakultatywne i inne wydatki osobiste.
- PS Travel Polska zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej, jeżeli nie zostanie osiągnięta minimalna liczba uczestników. Decyzja taka może zostać podjęta nie później niż na 7 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy. Minimalna liczba uczestników wynosi: a) 16 osób dla imprez realizowanych transportem lotniczym, b) 30 osób dla imprez realizowanych transportem autokarowym.

2 ODSĄPIENIE OD UMOWY ZE STRONY PŁATNIKA LUB PODRÓŻNIKA, ZMIANA UMOWY UDZIAŁU W PODROŻY, PODRÓŻNICY ZASTĘPCZY

- Płatnik ma prawo do odstąpienia od Umowy udziału w podróży w dowolnym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć w formie pisemnej w punkcie sprzedaży, w którym zawarto umowę, lub za pośrednictwem konta [pstravel+](#).
- W przypadku odstąpienia od Umowy, PS Travel Polska może naliczyć opłaty odpowiadające rzeczywiście poniesionym kosztom przygotowania imprezy turystycznej. Koszty te uwzględniają oszczędności oraz możliwość alternatywnego wykorzystania świadczeń. Na żądanie Płatnika, PS Travel Polska przedstawi uzasadnienie wysokości potrąconych kosztów. Zwrot pozostałej kwoty następuje w terminie 14 dni roboczych.
- Postanowienia dotyczące opłaty za odstąpienie nie mają zastosowania, jeżeli ustawa przewiduje możliwość odstąpienia bez kosztów, m.in. w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym.
- Płatnik i/lub Podróżnik ponosi pełne koszty odstąpienia, jeżeli nie stawia się punktualnie w miejscu rozpoczęcia podróży, lub jeśli brak dokumentów uniemożliwi jego udział.
- Standardowa tabela kosztów odstąpienia: do 50 dni przed rozpoczęciem: 10%, do 36 dni: 25%, od 35. dnia: 40%, od 24. dnia: 50%, od 17. dnia: 60%, od 10. dnia: 90%, od 3. dnia lub w przypadku nierozpoczęcia: 100% od całości brutto rezerwacji.
- Taryfa odstąpienia dla ofert promocyjnych typu: last minute, first minute, etc.: do 50 dni: 50%, do 36 dni: 55%, od 35. dnia: 60%, od 24. dnia: 70%, od 17. dnia: 80%, od 10. dnia: 90%, od 3. dnia lub nierozpoczęcia: 100% od całości brutto rezerwacji.
- Jedna zmiana umowy przed 40. dniem przed wyjazdem jest bezpłatna. Jeśli nowa cena jest wyższa, należy dopłacić różnicę. Jeśli niższa - różnica nie przekracza 10% pierwotnej ceny. W innych przypadkach, wymagane jest rozwiązanie umowy i zawarcie nowej.
- Zmiany od drugiej lub po 40. dniu przed rozpoczęciem imprezy wymagają zawarcia nowej Umowy udziału w podróży.
- Zmiany takie jak trasa, miejsce pobytu, czas trwania, możliwe tylko zgodnie z procedurami przewidzianymi w niniejszych Warunkach Uczestnictwa.
- Płatnik może przenieść swoje prawa i obowiązki na osobę spełniającą Warunki Uczestnictwa, informując PS Travel Polska na piśmie lub mailowo nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem podróży. Zmiana bezpłatna, po 7 dniach: opłata 250 PLN/os. Zmiany niedopuszczalne w przypadku rejsów, RYANAIR/WIZZ AIR, chyba że Organizator wyrazi zgodę.
- Program jest ramowy. Kolejność zwiedzania może ulec zmianie z powodu przyczyn niezależnych (pogoda, awarie, siła wyższa).
- Na żądanie Płatnika PS Travel Polska uzasadni wysokość opłat za odstąpienie od Umowy udziału w podróży. Opłata podlega potrąceniu z zapłaconej ceny za imprezę, usługę turystyczną. Pozostała po potrąceniu kwota zostanie zwrócona Płatnikowi w terminie 14 dni roboczych od odstąpienia od Umowy udziału w podróży przez Płatnika. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych stanowi, iż odstąpienie od Umowy udziału w podróży bądź jej rozwiązanie następuje bez opłaty.
- Płatnik i/lub Podróżnik ponosi koszty odstąpienia od Umowy udziału w podróży również, gdy nie stawia się punktualnie na lotnisku lub w miejscu rozpoczęcia imprezy/usługi turystycznej, w czasie podanym w rozkładzie na koncie osobistym [pstravel+](#) lub jeżeli rozpoczęcie przez niego imprezy/usługi turystycznej jest niemożliwe ze względu na brak dokumentów, np. paszportu, testu na obecność COVID-19 w organizmie lub niezbędnej wizy. O ile Płatnik i/lub Podróżnik nie poinformował PS Travel Polska o swej rezygnacji z uczestnictwa w imprezie/usłudze turystycznej do chwili rozpoczęcia imprezy/usługi turystycznej (check-in w przypadku udziału w imprezie turystycznej oraz zakupu samej usługi turystycznej) zobowiązany jest przekazać do punktu sprzedaży, w którym zawarł umowę informację na piśmie o tym, iż w imprezie/usłudze takiej nie uczestniczy.
- Koszty odstąpienia od Umowy udziału w podróży wynoszą standardowo za osobę: do 50 dni przed rozpoczęciem imprezy 10% ustalonej ceny; do 36 dni przed rozpoczęciem imprezy 25% ustalonej ceny; od 35. dnia przed rozpoczęciem imprezy 40% ustalonej ceny; od 24. dnia przed rozpoczęciem imprezy 50% ustalonej ceny; od 17. dnia przed rozpoczęciem imprezy 60% ustalonej ceny; od 10. dnia przed rozpoczęciem imprezy 90% ustalonej ceny; od 3. dnia do dnia rozpoczęcia imprezy lub jej nierozpoczęcia 100% ustalonej ceny.
- Koszty odstąpienia od Umowy udziału w podróży stanowiące wyjątki od reguły standardowej określonej w pkt 2.5 wynoszą: oferty typu last minute (ostatni moment), first minute, next minute, best minute, second minute, I, II oraz III etap, nowy sezon, oferty dnia, oferty specjalne, Oferty oszczędnościowe, podróż statkiem (rejs) (są to ceny niższe, niż katalogowe): do 50 dni przed rozpoczęciem imprezy 50% ustalonej ceny; do 36 dni przed rozpoczęciem imprezy 55% ustalonej ceny; od 35. dnia przed rozpoczęciem imprezy 60% ustalonej ceny; od 24. dnia przed rozpoczęciem imprezy 70% ustalonej ceny; od 17. dnia przed rozpoczęciem imprezy 80% ustalonej ceny; od 10. dnia przed rozpoczęciem imprezy 90% ustalonej

ceny; od 3. dnia do dnia rozpoczęcia imprezy lub jej nierozpoczęcia 100% ustalonej ceny. Płatnik może odstąpić od Umowy udziału w podróży przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz do miejsca docelowego. Płatnik może żądać wyłącznie zwrotu zapłaconej kwoty bez dochodzenia odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

16. Na życzenie Płatnika, w miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość jednej bezpłatnej zmiany Umowy udziału w podróży, jeśli zmiana ta zostanie zgłoszona w terminie do 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. W przypadku zmiany Umowy udziału w podróży na droższą, należy dopłacić różnicę powstałą z wyliczenia ceny na dzień dokonania zmiany. W przypadku zmiany Umowy udziału w podróży na tańszą różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 10% ceny pierwotnej (z pierwszej Umowy udziału w podróży). W przypadku, gdy różnica przy pierwszej zmianie jest wyższa niż 10% zmiany mogą zostać przeprowadzone jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej Umowy udziału w podróży na zasadach określonych w punktach Warunków Uczestnictwa przy jednoczesnym zawarciu nowej Umowy udziału w podróży, na podstawie, której Płatnik zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną/usługę turystyczną wskazaną w nowej Umowie udziału w podróży. W przypadku każdej kolejnej zmiany (od drugiej począwszy) bez względu na różnicę w cenie, tj. może być ona mniejsza albo większa niż 10%, zgłoszonej w terminie do 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej oraz zmiany umowy dokonywanej po upływie 40-ego dnia do daty wyjazdu zmiany mogą zostać przeprowadzone jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w Warunkach Uczestnictwa przy jednoczesnym zawarciu nowej Umowy udziału w podróży, na podstawie, której Płatnik zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną/usługę turystyczną wskazaną w nowej Umowie udziału w podróży. W przypadku zmiany na życzenie Płatnika, Umowę udziału w podróży, obejmującej przelot samolotem na Umowy udziału w podróży z dojazdem własnym lub odwrotnie, a także zmiany pomiędzy sezonami zmiana taka jest możliwa wyłącznie po rozwiązaniu dotychczasowej Umowy udziału w podróży na zasadach określonych w Warunkach Uczestnictwa przy jednoczesnym zawarciu nowej Umowy udziału w podróży, na podstawie, której Płatnik zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną wskazaną w nowej Umowie udziału w podróży. Pod pojęciem zmiany Umowy udziału w podróży na życzenie Płatnika, rozumie się np. zmianę miejsca pobytu lub trasy wycieczki, czasu trwania imprezy turystycznej oraz programu imprezy turystycznej. Jeśli z zawartej Umowy udziału w podróży wynika, iż w danej imprezie turystycznej ma brać udział kilku Podróżników, rezygnacja chociażby jednego jej Podróżnika z udziału w tej imprezie turystycznej lub zmiana wieku Podróżnika upoważnia PS Travel Polska do dokonania ponownej kalkulacji ceny za udział w tej imprezie turystycznej. Ponowna kalkulacja ceny jest dokonywana według aktualnych cen dostępnych na stronie internetowej www.pstravel.pl.
17. Płatnik może przenieść na osobę spełniającą Warunki Uczestnictwa wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy udziału w podróży uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej Umowy udziału w podróży obowiązki. Płatnik jest wyłącznie uprawniony do zgłaszania takiej zmiany odnośnie Podróżników z Umowy udziału w podróży. Płatnik zobowiązany jest do poinformowania PS Travel Polska o zmianie Podróżnika na piśmie lub mailowo nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków może wiązać się poniesieniem przez PS Travel Polska dodatkowych kosztów. Zmiana Podróżnika w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest bezpłatna. Za zmiany dokonywane po upływie 7-ego dnia do daty wyjazdu, PS Travel Polska pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 250 PLN za Podróżnika. Opłata ta stanowi równowartość kosztów poniesionych przez PS Travel Polska z tytułu dokonanych zmian. W przypadku przelotów liniowych, podróży statkiem (rejs) lub imprez turystycznych opartych na połączeniach rejsowych lub imprez turystycznych opartych na przelocie w jedną stronę lub dwie liniami RYANAIR Limited, WIZZ AIR HUNGARY Ltd. taka zmiana nie jest możliwa, chyba że Płatnik otrzyma od PS Travel Polska pisemne potwierdzenie możliwości dokonania zamiany Podróżnika i wysokość kosztów z tym związaną. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez PS Travel Polska w wyniku zmiany Podróżnika, Podróżnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
18. Program podróży zawsze jest programem ramowym i kolejność zwiedzania może ulec zmianie. Ze względu na specyfikę regionów i ich odmiennosc, z różnych powodów niezależnych od organizatora np.: zamknięcie danego obiektu, warunki atmosferyczne, problemy na trasie uniemożliwiające dotarcie do danego punktu, czy inne przypadki losowe lub siły wyższe, istnieje możliwość naniesienia zmiany na zamianę punktów zwiedzania lub miejsc, nie umniejszając atrakcyjności programu
19. Wszelkie opłaty związane z odstąpieniem od Umowy udziału w podróży i zmianą Umowy udziału w podróży jak również opłaty za indywidualny przebieg imprezy turystycznej są natychmiast wymagalne.
20. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych w ramach umowy, tj. dochodzenie odszkodowania lub zadośćuczynienia lub obniżki ceny przedawniają się z upływem 3 lat.
21. PS Travel Polska może bez konsekwencji anulować podróż z uwagi na pandemię, konflikty zbrojne w danej destynacji, problemy etniczne lub inne pokrewne oraz z uwagi na niewystarczającą ilość Podróżników (poniżej 35 osób) do 7 dni przed rozpoczęciem podróży.
22. Jeśli Płatnik nie dokona dopłaty (druga lub trzecia wpłata) za rezerwację do 7 dni po terminie zapłaty, rezerwacja zostanie anulowana z potrąceniem wpłaconej należności (pierwszej wpłaty/zaliczki).
23. W przypadku anulacji rezerwacji (w każdym przypadku) po uiszczeniu pierwszej wpłaty/zaliczki naliczana jest opłata 250 zł od Podróżnika. W przypadku anulacji po uiszczeniu drugiej lub trzeciej wpłaty obowiązują warunki z punktów 2.5 i 2.6.
24. Podróżnicy objęci kwarantanną lub nieposiadający testu na obecność COVID-19 w organizmie/Unijnego Certyfikatu COVID nie mogą rozpocząć podróży i obowiązuje tu punkt 2.4, jeśli jest to wymagane.

3 PODRÓŻ AUTOKAREM LUB SAMOŁOTEM

1. Z dniem 16/07/2006 organizator podróży zobowiązany jest zgodnie z rozporządzeniem /EG/2111/2005 z dnia 14/12/2005 do poinformowania Podróżników korzystających z transportu lotniczego o tożsamości przewoźnika lotniczego wykonującego przewóz. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy udziału w podróży nie jest jeszcze znany przewoźnik lotniczy to organizator zobowiązuje się tymczasowo do podania nazwy przypuszczalnego przewoźnika. Jak tylko ostatecznie zostanie ustalony przewoźnik, organizator niezwłocznie powiadomi o tym Płatnika poprzez punkt sprzedaży, w którym Płatnik nabył imprezę turystyczną. W wypadku zmiany przewoźnika po zawarciu umowy Płatnik zostanie o tym poinformowany przez PS Travel Polska. PS Travel Polska zastrzega sobie możliwość zmiany przewoźników lotniczych i numerów lotów. Wykaz przewoźników lotniczych podlegających zakazowi wykonywania przewozów w ramach wspólnoty znajduje się na stronie Urzędu Lotnictwa Cywilnego.
2. W niektórych przypadkach przejazd i przylot na miejsce docelowe może odbywać się w godzinach nocnych, a powrót w godzinach porannych. Pierwszy i ostatni dzień imprezy turystycznej przeznaczony jest na transport.
3. Podróżnicy uczestniczący w imprezie turystycznej obejmującej przelot samolotem lub Płatnicy, którzy zawarli Umowy udziału w podróży, której przedmiotem jest tylko przelot samolotem powinni stawić się na lotnisku na co najmniej dwie godziny przed planowanym odlotem zgodnie z informacją zawartą w rozkładzie na koncie osobistym pstravel.pl lub w wiadomości mailowej 2 dni przed rozpoczęciem podróży.

4. Płatnik w momencie rozpoczęcia imprezy turystycznej i przez cały okres jej trwania jest zobowiązany posiadać dokumenty podróży na urządzeniu przenośnym lub wydrukowane. PS Travel Polska nie ponosi odpowiedzialności za brak ich posiadania przez Płatnika lub Podróżnika, chyba że niemożność ich wydrukowania była spowodowana okolicznościami za które PS Travel Polska ponosi odpowiedzialność. Elektroniczna karta pokładowa dla podróży autokarowych może pozostać w wersji elektronicznej, w przypadku podróży samolotowych dokument musi być przedstawiony w formie fizycznej.
5. Bagaż rejestrowany (główny) jest dodatkowo płatny i jego cena wynosi 499 zł w obie strony (jeden bagaż o wadze do 20 kg). Bagaż dostępny jest do wykupienia u agenta, w Salonie lub na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.pstravel.pl.
6. PS Travel Polska uwzględnia opóźnienia nie wynikające z powodu Organizatora, tj.: zator drogowy, problemy na pokładzie, opóźnienia lotu. W momencie opóźnienia przyjazdu autokaru do miejsca rozpoczęcia podróży Płatnika i Podróżników, osoby docelowo uczestniczące w podróży powinny nie opuszczać miejsca rozpoczęcia podróży. Pilot lub rezydent nie mają obowiązku informowania o opóźnieniach. Opóźnienia aktualizowane w czasie rzeczywistym dla podróży autokarowych lub samolotowych znajdują się na koncie osobistym pstravel+.
7. Połączenie dodatkowe (tzw.: antenka) realizowana jest wyłącznie przy minimum 6 Podróżnikach (osobach) z danego miasta na jeden kierunek w jednym terminie. W przeciwnym razie Płatnik wraz z Podróżnikami zobowiązany jest dojechać na własny koszt do wskazanego przez PS Travel Polska miejsca (autokaru docelowego), a PS Travel Polska zwraca należną dopłatę za antenkę na numer konta Płatnika. PS Travel Polska informuje o anulowaniu antenki najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem podróży.
8. Elektroniczna karta pokładowa z wyznaczonym miejscem dostarczona zostanie drogą elektroniczną do Płatnika do 25 godzin od rozpoczęcia podróży. W przypadku podróży autokarowej, dokument może zostać przedstawiony w formie elektronicznej. W przypadku podróży samolotowej, karta pokładowa musi być przedstawiona w formie fizycznej.

4 OBOWIĄZEK WSPÓŁDZIAŁANIA

1. Jeżeli w trakcie realizacji imprezy turystycznej Płatnik stwierdza niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych Umową udziału w podróży, zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela - Pilotą lub rezydenta PS Travel Polska w miejscu pobytu oraz wykonawcę usługi w sposób odpowiedni do rodzaju usługi.
2. Oczekiwaniem PS Travel Polska jest to, iż Płatnicy i/lub Podróżnicy będą współdziałać z PS Travel Polska tak, aby impreza turystyczna miała przebieg zgodny z zawartą Umową udziału w podróży. W związku z tym współdziałanie powinno wyrażać się poprzez: posiadanie ważnego przez cały czas trwania imprezy turystycznej oraz okres 6 miesięcy po jej zakończeniu paszportu, przy uwzględnieniu tego, iż w szczególnych wypadkach okres ten musi być nie krótszy niż 12 miesięcy, posiadanie ważnej wizy, spełnianie innych dodatkowych wymogów upoważniających do pobytu w danym państwie na terytorium którego odbywać będzie się impreza turystyczna, posiadanie Dokumentów podróży PS Travel Polska. Ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa zdrowia i życia, sugerujemy Podróżnikom podporządkowanie się poleceniom Pilotą pstravel lub rezydenta.
3. Płatnik odpowiada również za spełnienie innych wymogów w szczególności zdrowotnych umożliwiających mu udział w imprezie turystycznej bez uszczerbku dla swojego zdrowia oraz zdrowia innych jej Podróżników.
4. Podróżnicy utrudniający pracę: Pilotowi, rezydentowi, pracownikowi, kierowcom PS Travel Polska może zostać w każdym momencie wykluczony z podróży w trakcie jej trwania, co równoważne jest z anulowaniem Umowy udziału w podróży z uwagi na brak akceptacji Warunków Uczestnictwa. W autokarze i samolocie, przez cały okres trwania podróży obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu. Podróżnicy, którzy będą zagrażać Podróżnikom lub pracownikom PS Travel Polska mogą zostać zgłoszeni do odpowiednich służb porządkowych w Polsce, kraju tranzytowym lub destynacji, w której odbywa się podróż. Bezpieczeństwo Podróżników oraz pracowników PS Travel Polska jest priorytetowe w każdym momencie trwania podróży (tyczy się to każdej podróży).

5 REKLAMACJE, POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Reklamacje związane z realizacją imprezy można składać pisemnie do organizatora imprezy turystycznej na adres wskazanym w Umowie udziału w podróży (dotyczy wyłącznie reklamacji wnoszonych po zakończeniu imprezy turystycznej) w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej. W reklamacji Płatnik zobowiązany jest wskazać uchybienia w sposobie wykonywania Umowy udziału w podróży oraz określić swoje żądania. Reklamacje PS Travel Polska rozpatruje w terminie 45 dni od dnia ich otrzymania.

6 PERSONALIZACJA PODRÓŻY, LIMITY BAGAŻOWE, INFORMOWANIE O ROZPOCZĘCIU PODRÓŻY, ZMIANY REZERWACYJNE I PSTRavel+

2. Organizator oświadcza, iż konto osobiste pstravel+ jest usługą dodatkową i nie odpowiada za jej nieprawidłowe działanie na niektórych urządzeniach elektronicznych. Dodatkowo, PS Travel Polska nie odpowiada za przerwy techniczne i konserwacyjne, w których pstravel+ jest wyłączone dla Płatników poprzez opcję logowania na stronie internetowej www.pstravel.pl.
3. Konto pstravel+ dostępne jest dla Płatników, którzy zarejestrowali się na www.pstravel.pl, a następnie zarezerwowali podróż pstravel na zalogowanym koncie w walucie polski złoty. Płatnicy, którzy wykonali rezerwację telefonicznie, przez przedstawiciela, agenta lub jako gość, nie posiadają konta pstravel+ i nie mają możliwości dodania już założonej rezerwacji do nowego konta.
4. Wszystkie usługi dodatkowo płatne na pstravel+ są całkowicie opcjonalne i obowiązują osobne warunki dostępne na pstravel+.
5. Zmiany personalizacyjne podróży dostępne są na koncie Płatnika i płatne w zakresie własnym, dotyczy to.: ubezpieczenia dodatkowego, pakietu zmian rezerwacyjnych, miejsca rozpoczęcia podróży, alertów SMS itp.
6. Odprawa paszportowa dostępna na www.pstravel.pl w pstravel+ jest wymagana do uzyskania karty pokładowej na wszystkie imprezy turystyczne samolotowe oraz imprezy turystyczne pozaeuropejskie z wyłączeniem Bośni i Hercegowiny, Albanii oraz Czarnogóry. Odprawa paszportowa dostępna jest do 2 dni od rozpoczęcia imprezy turystycznej. Po tym okresie odprawa paszportowa jest niedostępna. Mogą pojawić się sytuacje, w których odprawa paszportowa wymagana będzie dla kierunków, których odprawa paszportowa nie dotyczy z uwagi na sytuację panującą w danej destynacji. Płatnicy, którzy nie posiadają konta pstravel+ uzyskają informacje dotyczące odprawy paszportowej na adres mailowy.

7. Wszelkie usługi personalizacyjne po zalogowaniu na konto osobiste pstravel+ są opcjonalne, w tym: wykupienie bagażu rejestrowanego, rezerwacja miejsca w pojeździe, priorytet, zwiększenie zakresu ubezpieczenia. Po rezygnacji Płatnika z imprezy turystycznej, należności personalizacyjne nie są zwracane z uwagi na koszty poniesione przy zmianach rezerwacyjnych w Umowie udziału w podróży.
8. Limit bagażowy dla podróży krótszych i do 3 dni programowych wynosi 5 kg dla bagażu podręcznego, dla podróży autokarowych 20 kg dla bagażu głównego oraz 5 kg dla bagażu podręcznego, dla podróży samolotowych 5 kg dla bagażu podręcznego. Bagaż główny (rejestrowany) można wykupić po zalogowaniu w pstravel+ w cenie 299 PLN (jedna sztuka). Podane wartości dotyczą pojedynczego Podróżnika. Nie istnieje możliwość łączenia limitów bagażowych. Jeśli waga bagażu głównego będzie przekraczała 20 kg, zostanie naliczona opłata dodatkowa 40 zł od każdego dodatkowych 2 kg. Waga bagażu może zostać sprawdzona przed umieszczeniem go w luku bagażowym. Dotyczy to tylko podróży autokarowych.
9. Jeśli waga bagażu głównego (rejestrowanego) będzie przekraczała limity przewoźnika lotniczego, opłaty dodatkowe pokrywane są przez podróżującego.
10. Organizator zapewnia informowanie Płatnika o godzinie i miejscu rozpoczęcia podróży w rozkładzie 2 dni przed rozpoczęciem podróży na koncie osobistym pstravel+ po zalogowaniu. Wiadomości SMS (alerty SMS) są dodatkowo płatne poprzez należności personalizacyjne, nie są zwracane z uwagi na koszty poniesione przy zmianach rezerwacyjnych na Umowie udziału w podróży. Płatnicy nie posiadający konta pstravel+ zostaną poinformowani o rozpoczęciu podróży 2 dni przed jej rozpoczęciem w wiadomości mailowej.

7 PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Organizator informuje, że administratorem danych osobowych podanych przez Płatnika jest PS Travel Polska. Dane osobowe będą przetwarzane w celach marketingowych tylko przez Organizatora. PS Travel Polska oświadcza, że jest administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), powierzanych danych osobowych.
2. Podane przez Płatnika dane osobowe będą udostępniane przewoźnikom lotniczym, autokarowym, promowym, hotelom, firmie ubezpieczeniowej, obsłudze imprezy (Pilotom pstravel, kierowcom, rezydentom), agentom współpracującym z Organizatorem na podstawie umów agencyjnych tylko w celach świadczenia usług. Podane przez Płatnika dane osobowe nie będą udostępniane reklamodawcom, pracownikom PS Travel Polska, którzy nie są bezpośrednio związani z obsługą klienta indywidualnego lub grupowego, pracownikom IT oraz innym, którzy nie mają wpływu na przebieg właściwej podróży.
3. Podanie danych osobowych przez Płatników jest dobrowolne. Płatnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawienia drogą internetową lub telefoniczną po uprzedniej weryfikacji tychże. Weryfikacja obejmuje: imię i nazwisko Płatnika, datę urodzenia jednego z Podróżników i/lub miejsce zameldowania. Po prawidłowej weryfikacji podanych danych, Płatnik ma dostęp do tychże i może je poprawić poprzez wybraną drogę kontaktu z pracownikiem PS Travel Polska. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach www.pstravel.pl Organizatora i nie będą udostępniane podmiotom trzecim. Administratorem serwerów www.pstravel.pl jest Google Cloud GCP i G Suite, który nie ma bezpośredniego wglądu w dane. Zakres powierzonych danych obejmuje imię i nazwisko Płatnika oraz Podróżników, adres zameldowania, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia oraz w wyjątkowych przypadkach numer Pesel lub numer dokumentu tożsamości. Wyjątkowy przypadek: odprawa samolotowa, rozszerzone ubezpieczenie, chęć udzielenia pomocy zdrowotnej w trakcie podróży.
4. Dane przechowywane są tylko i wyłącznie w serwerze www.pstravel.pl z dostępem dla pracowników (ekspertów) PS Travel Polska i nie mogą być przegrane doraźnie na twardy dysk, nawet ze względu technicznych. Dane te nie ulegają przedawnieniu i nie są usuwane bez prośby Płatnika. Na prośbę Płatnika, wszelkie dane mogą zostać usunięte z chmury www.pstravel.pl w ciągu 14 dni roboczych. Wiąże się to z anulowaniem rezerwacji z winy Płatnika na zasadach zawartych w Warunkach Uczestnictwa.
5. PS Travel Polska nie powierza danych Płatnika oraz Podróżników innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej zgody Płatnika. PS Travel Polska może korzystać ze wsparcia IT świadczonego przez firmy zewnętrzne. Ewentualny dostęp do danych będzie się odbywał pod nadzorem PS Travel Polska. Ponadto PS Travel Polska w zawartej z firmą umowie zobowiąże firmę, że w każdym przypadku, gdy wykonywanie umowy będzie wymagało przetwarzania danych osobowych, firma zobowiązana będzie przetwarzać te dane zgodnie z przepisami RODO.
6. PS Travel Polska oświadcza, że wszystkie osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych są upoważnione do ich przetwarzania oraz zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy. PS Travel Polska oświadcza, że wszystkie osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych, przed przystąpieniem do wykonywania czynności z zakresu danych osobowych, zostały przeszkolone z przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych, szkolenie obejmuje w szczególności następujące zagadnienia: podstawowe definicje związane z przetwarzaniem danych, w tym definicję danych osobowych; zasady i warunki przetwarzania danych osobowych; zasady bezpieczeństwa, w tym zakaz dokonywania bez upoważnienia: odczytu, modyfikacji, powielania, usuwania, zapisywania na nośnikach oraz przekazywania danych w dowolnej formie; prawa osób, których dane są przetwarzane; zasady zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych.
7. Prawa Płatnika przy zarządzaniu danymi osobowymi: prawo dostępu — prawo do bycia informowanym oraz żądania dostępu do przetwarzanych przez nas danych osobowych; prawo do sprostowania — prawo do żądania poprawienia lub zaktualizowania danych osobowych, jeśli są one niedokładne lub niepełne; prawo do usunięcia — prawo do żądania usunięcia danych osobowych; prawo do ograniczenia — prawo do żądania zaprzestania przez nas tymczasowo lub na stałe przetwarzania wszystkich lub części danych osobowych, wiąże się to z anulowaniem rezerwacji przez Płatnika na zasadach zawartych w Warunkach Uczestnictwa; prawo do sprzeciwu — w dowolnym momencie, wobec przetwarzania przez nas danych osobowych z przyczyn odnoszących się do konkretnych sytuacji; wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego, wiąże się to z anulowaniem rezerwacji przez Płatnika na zasadach zawartych w Warunkach Uczestnictwa; prawo do przenoszenia danych — prawo do zażądania kopii elektronicznej danych osobowych lub przekazania ich w celu wykorzystania przez strony trzecie, tylko i wyłącznie po uprzedniej weryfikacji danych osobowych Płatnika; prawo do odmowy bycia przedmiotem automatycznie podejmowanych decyzji — prawo do niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie na automatycznym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, jeśli dana decyzja może powodować dla użytkownika skutki prawne lub mieć podobny efekt, wiąże się to z anulowaniem rezerwacji przez Płatnika na zasadach zawartych w Warunkach Uczestnictwa.
8. PS Travel Polska gromadzi dane osobowe przy następujących okazjach: gdy Płatnik rezerwuje podróż na www.pstravel.pl, w Salonie lub u agenta, gromadzone będą określone dane osobowe, aby Płatnik i/lub Podróżnicy mogli korzystać z usług PS Travel Polska (między innymi adres e-mail, data urodzenia, miejsce zameldowania); gdy podejmujesz decyzje poprzez infolinię, e-mailowo lub pstravel+, aktualizujemy podane przez Ciebie dane osobowe. Wykorzystujemy zanonimizowane lub zagregowane informacje w celach takich jak testowanie systemów IT, badania, analiza danych, tworzenie modeli marketingowych i promocyjnych, ulepszanie serwisu www.pstravel.pl oraz opracowywanie nowych funkcji i opcji w ramach serwisu www.pstravel.pl.

8 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Postanowienie Umów udziału w podróży zawartych z Płatnikami oraz oświadczenia zmierzające do wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności określonej w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych są nieważne. Niniejsze Warunki Uczestnictwa nie naruszają postanowień ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Nieważność pojedynczych postanowień umowy nie narusza ważności całej umowy. Dotyczy to również niniejszych Warunków Uczestnictwa, stanowiących integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej. Przedsiębiorca posiada wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod numerem 788. PS Travel Polska posiada Gwarancję Ubezpieczeniową wydaną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Niniejsze Warunki Uczestnictwa obowiązują dla imprez turystycznych zarezerwowanych od dnia 11/12/2025.

Podróże pełne radości

To najlepsze doświadczenia podróżowania, dopracowane i pod okiem eksperta